

GUGUS PENGENDALI MUTU (GPM) PASCASARJANA

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SEMARANG

Jl. Kedungmundu Raya No. 18 Semarang 50237 Telp. 024 767 402 97 Ext. 1406

LAPORAN KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN 2024



**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU GIZI
PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SEMARANG
TAHUN 2024**

Lembar Pengesahan

- 1 Nama Kegiatan : Laporan Kepuasan Tenaga Kependidikan
(Tendik) Tahun 2024
- 2 Ketua Penyusun : Dr. Ary Istiany, SP., M.Si
- 3 Waktu Pelaksanaan : Juli - Agustus 2024

Semarang, 09 Agustus 2024

Mengetahui,
Ketua PS Magister Ilmu Gizi



Kartika Nugraheni, S.Gz, M.Gz, PhD

Ketua SPM

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'A. Istiany', is written next to the text 'Ketua SPM'.

Dr. Ary Istiany, Sp., M.Si

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	2
DAFTAR TABEL.....	3
B. Tujuan.....	1
C. Manfaat.....	1
BAB II TINJAUAN TEORI.....	2
B. Kepuasan.....	4
BAB III METODE.....	6
Jenis dan Kerangka.....	6
A. Variabel.....	6
B. Instrumen.....	9
BAB IV HASIL.....	10
BAB V.....	13
KESIMPULAN DAN SARAN.....	13
A. Kesimpulan.....	13
B. Saran.....	13
DAFTAR PUSTAKA.....	14
LAMPIRAN.....	16

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Skala Likert	5
Tabel 3.1 Hasil Uji Validitas Kepuasan Terhadap Layanan Pengelola.....	6
Tabel 3.2 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Terhadap Layanan Pengelola.....	6
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Kepuasan Terhadap Institusi.....	7
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Terhadap Institusi.....	7
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Kepuasan Terhadap Sarana dan Prasarana Laborat (Insitusi)	7
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Terhadap Sarana dan Prasarana Laborat (Insitusi).....	8
Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas Kepuasan Terhadap Sarana dan Prasarana Perpustakaan	8
Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Terhadap Sarana dan Prasarana Perpustakaan	8
Tabel 3.9 Hasil Uji Validitas Kepuasan Terhadap LSIK	9
Tabel 3.10 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Terhadap LSIK.....	10
Tabel 3.11 Hasil Uji Kepuasan Institusi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1 Distribusi Kepuasan Terhadap Layanan Pengelola.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2 Distribusi Kepuasan Terhadap Institusi.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.3 Distribusi Kepuasan Terhadap Layanan Sarana dan Prasarana Laborat (Insitusi).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.4 Distribusi Kepuasan Terhadap Sarana dan Prasarana Perpustakaan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.5 Distribusi Kepuasan Terhadap LSIK.....	Error! Bookmark not defined.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Melakukan evaluasi terhadap pelaksanaan sistem mutu yang telah dijalankan Magister Ilmu Gizi Universitas Muhammadiyah Semarang. Survey kepuasan tenaga pendidik merupakan bagian dari proses menjaga keberlangsungan berjalannya sistem mutu agar sesuai dengan standar yang telah ditetapkan.

B. Tujuan

Dilaksanakannya survey kepuasan tenaga pendidik bertujuan untuk mengetahui gambaran mutu dan tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap layanan yang telah ada di Universitas Muhammadiyah Semarang khususnya Magister Ilmu Gizi.

C. Manfaat

Adanya evaluasi tingkat kepuasan tenaga pendidik ini dapat menjadi acuan untuk memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan. Hasil evaluasi ini juga dapat digunakan sebagai umpan balik bagi pimpinan universitas dalam hal peningkatan manajemen serta menyusun rencana program kerja pengembangan universitas.

BAB II TINJAUAN TEORI

A. Mutu Layanan

1. Pengertian Mutu Layanan

Berikut ini beberapa pengertian tentang mutu yang dikemukakan oleh para ahli :

- a. Mutu adalah gambaran total sifat dari suatu produk atau jasa pelayanan yang berhubungan dengan kemampuannya untuk memberikan kebutuhan kepuasan (American Society for Quality Control).
- b. Mutu adalah "*fitness for use*", atau kemampuan kecocokan penggunaan (J.M. Juran).
- c. Mutu adalah kesesuaian terhadap permintaan persyaratan (*The conformance of requirements- Philip B. Crosby*) (Wijono, 2017).

Berdasarkan beberapa pengertian di atas dapat disimpulkan bahwa mutu adalah kemampuan sesuatu untuk memenuhi kebutuhan pelanggannya sehingga pelanggannya merasa puas. Dari dimensi klien, pelayanan dianggap bermutu apabila pelayanan mampu memberikan kepuasan kepada klien (*client satisfaction*). Dengan kata lain, pelayanan yang bermutu adalah pelayanan yang mampu

memenuhi kebutuhan dan tuntutan serta hak-hak klien. Faktor-faktor yang mempengaruhi mutu :

Mutu produk dan jasa pelayanan secara langsung dipengaruhi oleh 9 area fundamental (9M) yaitu:

- a. *Men*: kemajuan teknologi, komputer, dan hal-hal lain yang memerlukan pekerja-pekerja spesialis yang makin banyak.
- b. *Money*: meningkatnya kompetisi di segala bidang memerlukan penyesuaian pembiayaan yang luar biasa termasuk untuk mutu
- c. *Materials*: bahan-bahan yang semakin terbatas dan berbagai jenis material yang diperlukan.
- d. *Machines and mecanization*: selalu perlu penyesuaian-penyesuaian seiring dengan kebutuhan kepuasan pelanggan

- e. *Modern information methods*: kecepatan kemajuan teknologi komputer yang harus selalu diikuti
- f. *Markets*: tuntutan pasar yang semakin tinggi dan luas
- g. *Management*: tanggung jawab management mutu oleh perusahaan
- h. *Motivation*: meningkatnya mutu yang kompleks perlu kesadaran mutu bagi pekerja-pekerja
- i. *Mounting product requirement*: persyaratan produk yang meningkat yang diminta pelanggan perlu penyesuaian mutu terus- menerus (Wijono, 2017).

2. Pengukuran Mutu Pelayanan

Mutu pelayanan diukur dengan cara membandingkannya terhadap standar pelayanan yang telah ditetapkan (Pohan, 2016). Untuk dapat mengukur mutu, terlebih dulu harus memahami indikator, kriteria, dan standar. Indikator adalah petunjuk atau tolok ukur. Kriteria adalah spesifikasi dari indikator. Standar adalah bentuk eksak dan dapat dihitung secara kuantitatif yang biasanya mencakup hal-hal yang standar baik. Standar bersifat dinamis dapat menyesuaikan sesuai kondisi, situasi, waktu, perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, serta etika, hukum, dan norma atau nilai masyarakat (Wijono, 2017).

Indikator dapat diklasifikasikan dengan berbagai perpektif dan berbagai cara. Beberapa diantaranya adalah indikator struktur, proses, dan keluaran. Indikator struktur merupakan ukuran ketersediaan sumber daya. Indikator proses adalah indikator yang akan mengukur kegiatan pelayanan yang dilakukan untuk mengatasi masalah. Indikator keluaran akan mengukur apa yang terjadi atau tidak terjadi sebagai hasil proses atau sekelompok proses. Donabedian menyatakan bahwa pengukuran keluaran yang absah/sahih dan dapat dipercaya merupakan satu cara untuk mengukur yang dapat dikaitkan dengan proses pelayanan (Pohan, 2016).

Mutu pelayanan dapat diukur dengan tiga cara yaitu:

- a. Pengukuran mutu prospektif

Pengukuran mutu prospektif adalah pengukuran mutu pelayanan yang dilakukan sebelum pelayanan diselenggarakan. Pengukurannya akan ditujukan terhadap struktur atau masukan pelayanan.

b. Pengukuran mutu retrospektif

Pengukuran mutu retrospektif adalah satu pengukuran mutu pelayanan yang dilakukan setelah penyelenggaraan pelayanan selesai dilaksanakan. Pengukuran ini terdiri atas penilaian wawancara, kuesioner, dan penyelenggaraan pertemuan.

c. Pengukuran mutu konkuren

Pengukuran mutu konkuren adalah pengukuran terhadap mutu pelayanan yang dilakukan selama pelayanan dilangsungkan atau diselenggarakan. Pengukuran ini dilakukan melalui pengamatan, langsung dengan wawancara serta penyelenggaraan pertemuan (Pohan, 2016).

B. Kepuasan

1. Pengertian Kepuasan

Kepuasan pelanggan adalah hasil yang dicapai pada saat keistimewaan produk merespon kebutuhan pelanggan (Wijono, 2017).

2. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan

Kepuasan dipengaruhi banyak faktor, antara lain yang bersangkutan dengan:

- a. Pendekatan dan perilaku petugas, perasaan akseptor terutama saat pertama kali datang
- b. Mutu informasi yang diterima, seperti apa yang dikerjakan, apa yang dapat diharapkan
- c. Prosedur perjanjian
- d. Waktu tunggu
- e. Fasilitas umum yang tersedia (Wijono, 2017).

3. Pengukuran Kepuasan

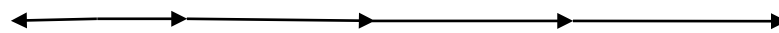
Ada dua komponen yang akan mempengaruhi ukuran kepuasan, yaitu komponen harapan dan komponen kinerja layanan. Kesenjangan antara kedua komponen tersebut merupakan ukuran kepuasan. Apabila harapan sama dengan kinerja layanan, atau tingkat kepuasan 100%, maka pasti merasa puas. Tingkat kepentingan harapan dan kinerja layanan tersebut diukur dengan skala Likert (Pohan, 2016). Skala Likert dapat digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, persepsi seseorang tentang masalah yang ada atau dialaminya, termasuk kepuasan. Beberapa bentuk jawaban pernyataan yang masuk dalam kategori skala Likert sebagai berikut :

Tabel 2.1 Skala Likert

<i>Favourable</i>	nilai	<i>unfavourable</i>	nilai
Sangat puas	4	Sangat puas	1
Puas	3	Puas	2
Cukup puas	2	Cukup puas	3
Tidak puas	1	Tidak puas	4

Cara interpretasi dapat berdasarkan prosentase sebagaimana berikut:

0% 25% 50% 75% 100%



Angka 0-25% : Tidak puas

Angka 25-50% : Cukup puas

Angka 50-75% : Puas/setuju/baik

Angka 75-100% : Sangat puas/sangat setuju/sangat baik

BAB III METODE

Jenis dan Kerangka

1. Jenis metode : Survey
2. Rancangan Metode :
 - a. Jumlah responden validasi : 30 orang
 - b. Tempat pelaksanaan : Magister Ilmu Gizi
 - c. Waktu pelaksanaan : Juli - Agustus 2024
3. Jumlah kuesioner : 5 Kuesioner kepuasan tendik

A. Variabel

1. Kepuasan Terhadap Layanan Pengelola
 - a. Hasil Uji Validitas

Tabel 3.1 Hasil Uji Validitas Kepuasan Terhadap Layanan Pengelola

item	R hitung	Syarat	Keterangan
1	0.704	> 0.320	Valid
2	0.751	> 0.320	Valid
3	0.704	> 0.320	Valid
4	0.726	> 0.320	Valid
5	0.710	> 0.320	Valid
6	0.665	> 0.320	Valid
7	0.393	> 0.320	Valid
8	0.467	> 0.320	Valid
9	0.419	> 0.320	Valid
10	0.633	> 0.320	Valid
11	0.710	> 0.320	Valid
12	0.633	> 0.320	Valid
13	0.704	> 0.320	Valid
14	0.704	> 0.320	Valid

- b. Hasil Uji Reliabilitas

Tabel 3.2 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Terhadap Layanan Pengelola

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.941	14

2. Kepuasan terhadap Institusi

a. Hasil Uji Validitas

Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Kepuasan Terhadap Institusi

item	R hitung	Syarat	Keterangan
1	0.332	> 0.320	Valid
2	0.709	> 0.320	Valid
3	0.640	> 0.320	Valid
4	0.430	> 0.320	Valid
5	0.640	> 0.320	Valid
6	0.499	> 0.320	Valid
7	0.430	> 0.320	Valid
8	0.332	> 0.320	Valid
9	0.515	> 0.320	Valid

b. Hasil Uji Reliabilitas

Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Kepuasan Terhadap Institusi

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.876	9

3. Kepuasan Terhadap Sarana dan Prasarana Laborat (Institusi)

a. Hasil Uji Validitas

Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Kepuasan Terhadap Sarana dan Prasarana Laborat (Insitusi)

item	R hitung	Syarat	Keterangan
1	0.524	> 0.320	Valid
2	0.716	> 0.320	Valid
3	0.383	> 0.320	Valid
4	0.385	> 0.320	Valid
5	0.581	> 0.320	Valid
6	0.524	> 0.320	Valid
7	0.716	> 0.320	Valid
8	0.581	> 0.320	Valid

b. Hasil Uji Reliabilitas

Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Terhadap Sarana dan Prasarana Laborat (Insitusi)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.672	8

4. Kepuasan Terhadap Sarana dan Prasarana Perpustakaan

a. Hasil Uji Validitas

Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas Kepuasan Terhadap Sarana dan Prasarana Perpustakaan

item	R hitung	Syarat	Keterangan
1	0.439	> 0.320	Valid
2	0.527	> 0.320	Valid
3	0.817	> 0.320	Valid
4	0.504	> 0.320	Valid
5	0.772	> 0.320	Valid
6	0.547	> 0.320	Valid
7	0.817	> 0.320	Valid
8	0.527	> 0.320	Valid
9	0.768	> 0.320	Valid
10	0.439	> 0.320	Valid
11	0.555	> 0.320	Valid

b. Hasil Uji Reliabilitas

Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Terhadap Sarana dan Prasarana Perpustakaan

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.834	11

5. Kepuasan Terhadap LSIK

a. Hasil Uji Validitas

Tabel 3.9 Hasil Uji Validitas Kepuasan Terhadap LSIK

item	R hitung	Syarat	Keterangan
1	0.612	> 0.320	Valid
2	0.631	> 0.320	Valid
3	0.723	> 0.320	Valid
4	0.376	> 0.320	Valid
5	0.658	> 0.320	Valid
6	0.423	> 0.320	Valid
7	0.392	> 0.320	Valid
8	0.694	> 0.320	Valid
9	0.376	> 0.320	Valid
10	0.658	> 0.320	Valid

b. Hasil Uji Reliabilitas

Tabel 3.10 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Terhadap LSIK

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.657	10

B. Instrumen

Instrumen yang digunakan dalam survey tingkat kepuasan tenaga pendidik ini merupakan instrumen yang sah dan handal. Instrumen penelitian adalah alat-alat yang digunakan untuk mengumpulkan data, yang dapat berupa kuesioner, wawancara, formulir observasi, atau formulir-formulir lain untuk mencatat data (Hidayat, 2015).

Kuesioner Mutu Layanan menggunakan skala Guttman. Jika responden menjawab "Ya" untuk pernyataan *favourable* akan mendapat skor 1 sedangkan jika menjawab "Tidak" akan mendapat skor 0. Begitu pula sebaliknya dengan pernyataan *unfavourable*. Kuesioner Kepuasan Akseptor menggunakan skala Likert. Untuk pernyataan *favourable*, jika responden menjawab "sangat puas" akan mendapat skor 4, "puas" akan mendapat skor 3, "cukup puas" akan mendapat skor 2, "tidak puas" akan mendapat skor 1.

BAB IV HASIL

Berikut ini hasil survey kepuasan yang dilakukan kepada 57 Tendik, meliputi: Kepuasan terhadap layanan pengelola, Kepuasan terhadap Institusi, Kepuasan Terhadap Sarana dan Prasarana Laborat (Institusi), Kepuasan Terhadap Sarana dan Prasarana Perpustakaan, dan Kepuasan Terhadap LSIK. Hasil survei disajikan dalam tabel berikut :

A. Analisis univariat

1. Kepuasan terhadap layanan pengelola

Tabel 4.1 Distribusi Kepuasan Terhadap Layanan Pengelola

No.	Kategori mutu layanan	frekuensi	prosentase
1.	Sangat puas	20	97.24%
2.	Puas	1	2.76%
Jumlah		21	100%

Berdasarkan tabel 4.1 diatas, dari 21 responden survei semua responden tersebut menyatakan sangat puas dengan layanan pengelola yaitu sebanyak 20 tendik (97,24%)

2. Kepuasan terhadap Institusi

Tabel 4.2 Distribusi Kepuasan Terhadap Institusi

No.	Kategori mutu layanan	frekuensi	prosentase
1.	Sangat puas	20	95.13%
2.	Puas	1	4.87%
Jumlah		21	100%

Berdasarkan tabel 4.2 diatas, dari 21 responden survei sebagian besar responden tersebut menyatakan sangat puas terhadap institusi yaitu sebanyak 20 tendik (95,13%).

3. Kepuasan Petugas Laboran Terhadap Sarana Prasarana Laborat (Institusi)

Tabel 4.3 Distribusi Kepuasan Petugas Laboran Terhadap Sarana Prasarana Laborat (Intitusi)

No.	Kategori mutu layanan	frekuensi	prosentase
1.	Sangat puas	20	97.15%
2.	Puas	1	2.85%
Jumlah		21	100%

Berdasarkan tabel 4.3 diatas, dari 21 responden survei sebagian besar responden tersebut menyatakan sangat puas dengan sarana dan prasarana laborat (institusi) sebanyak 20 tendik (97,15%).

4. Kepuasan Terhadap Sarana dan Prasarana Perpustakaan

Tabel 4.4 Distribusi Kepuasan Terhadap Sarana dan Prasarana Perpustakaan

No.	Kategori mutu layanan	frekuensi	prosentase
1.	Sangat puas	20	97.13%
2.	Puas	1	2.87%
Jumlah		21	100%

Berdasarkan tabel 4.4 diatas, dari 21 responden survei sebagian besar responden tersebut menyatakan puas dengan sarana dan prasarana perpustakaan yaitu sebanyak 20 tendik (97.13%).

5. Kepuasan Terhadap LSIK

Tabel 4.5 Distribusi Terhadap LSIK

No.	Kategori mutu layanan	frekuensi	prosentase
1.	Sangat puas	20	95.09%
2.	Puas	1	4.91%
Jumlah		21	100%

Berdasarkan tabel 4.5 diatas, dari 21 responden survei sebagian besar responden tersebut menyatakan sangat puas dengan layanan teknis kampus yaitu sebanyak 20 tendik (95,09%).

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Setelah melakukan survei tingkat kepuasan Tenaga kependidikan Magister Ilmu Gizi PASCA SARJANA Universitas Muhammadiyah Semarang dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan Tendik diperoleh hasil antara 95 - 98%% dengan indikator kinerja mutu sangat baik. Tingkat kepuasan dipaparkan dan digunakan oleh unit kerja untuk menyusun perbaikan pada masa yang akan datang. Sekitar 2-5% yang menyatakan bahwa kinerja mutu masih kurang menjadi umpan balik untuk ditindaklanjuti.

B. Saran

Program Studi Magister Ilmu Gizi PASCA SARJANA dapat mempertahankan dan mengupayakan perkembangan capaian mutu di tahun selanjutnya dengan melakukan beberapa hal, diantaranya adalah:





















- Peningkatan fasilitasi tenaga kependidikan untuk mengikuti pelatihan atau workshop penggunaan IPTEK terkini
- Peningkatan fasilitasi tenaga kependidikan untuk pelatihan berbahasa asing

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2015. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2014. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Pohan, Imbalo S. 2016. *Jaminan Mutu layanan Kesehatan*. Jakarta: EGC.
- Sugiyono. 2017. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Wijono, Djoko. 2017. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Surabaya: Airlangga University Press.

Lampiran 1. Dokumentasi Kuesioner

Daftar Survey

+ Tambah		Semua Tahun ... ▾	Semua Semester ▾	Tendik × ▾	Semua Status ▾	Cari
		Nama Survey	Target	Aktif		
   	Kepuasan Tendik / Petugas Laboran Terhadap Sarana Prasarana Laborat (Institusi)	Tendik	Aktif			
   	Kepuasan Tendik Terhadap Institusi	Tendik	Aktif			
   	Kepuasan Tendik Terhadap LSIK	Tendik	Aktif			
   	Kepuasan Tendik Terhadap Layanan Pengelola Unit	Tendik	Aktif			
   	Kuesioner Kepuasan Pustakawan terhadap sarana dan Prasarana Perpustakaan	Tendik	Aktif			

Lampiran 2. Surat permohonan pengisian kuesioner



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SEMARANG PASCASARJANA

Jl. Kedungmundu Raya 18, Gedung Kuliah Bersama Semarang 50273
Telp. (024) 76740288 Fax. (024) 76740287 e-mail :
pascasarjana@unimus.ac.id

Nomor : 56/UNIMUS.G/AK/2023
Lampiran : 1 lembar
Perihal : Permohonan Pengisian Kuesioner

Semarang, 17 Dzulhijjah 1445 H
3 Juli 2023 M

Kepada Yth.:

1. Dosen
2. Tenaga Kependidikan
3. Mahasiswa

di lingkungan PASCA SARJANA-UNIMUS

Assalaamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah segala puji hanyalah milik Allah SWT yang telah membukakan pintu rahmat-Nya, dan semoga kita senantiasa mendapatkan keridlaan-Nya dalam setiap langkah aktivitas kehidupan kita, Amin.

Menindaklanjuti permohonan Ketua Gugus Penjamin Mutu Fakultas Ilmu Keperawatan dan Kesehatan Universitas Muhammadiyah Semarang perihal sebagaimana pokok surat, kami minta kepada seluruh Civitas Akademika (dosen, tenaga kependidikan, dan mahasiswa) untuk mengisi kuesioner dalam rangka pelaksanaan sistem penjaminan mutu internal, melalui link <https://sipinter.unimus.ac.id> sampai tanggal 31 Juli 2023. Demikian permohonan ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Wabillahit taufiq wal hidayah, Wassalamualaikum Wr. Wb.

Dekan,



Dr. Ali Rosidi, SKM, M.Si

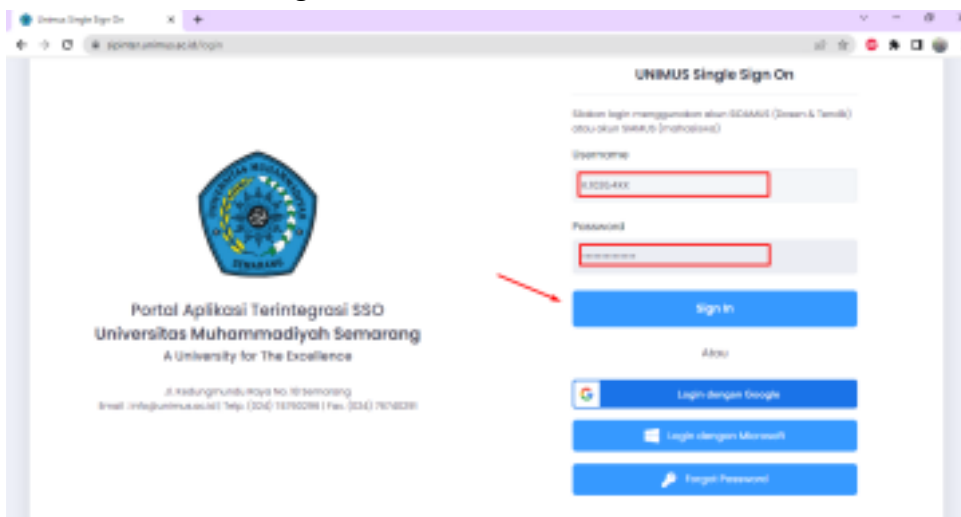
NIK : 28.6.1026.021

Tutorial Aplikasi Web Survei Kepuasan Universitas Muhammadiyah Semarang

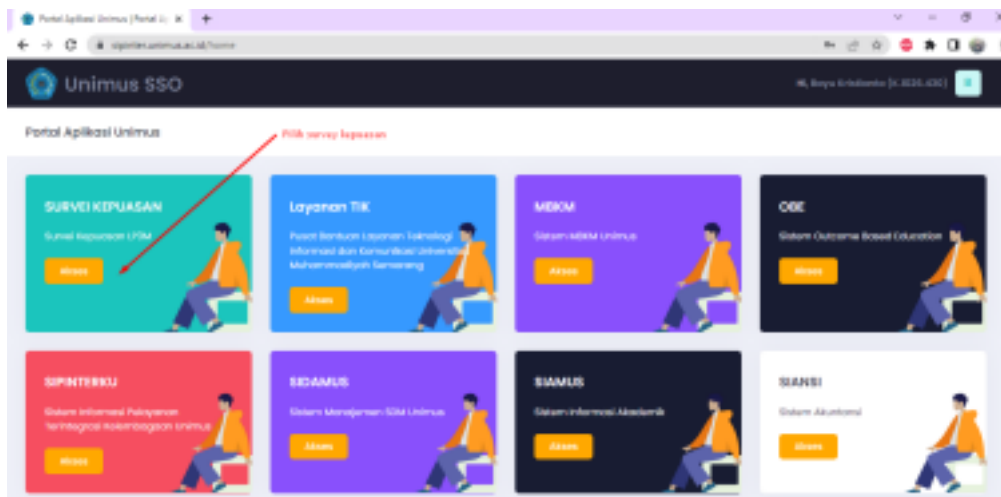
1. Buka link sipinter.unimus.ac.id untuk mengakses website halaman survei, kemudian klik login.



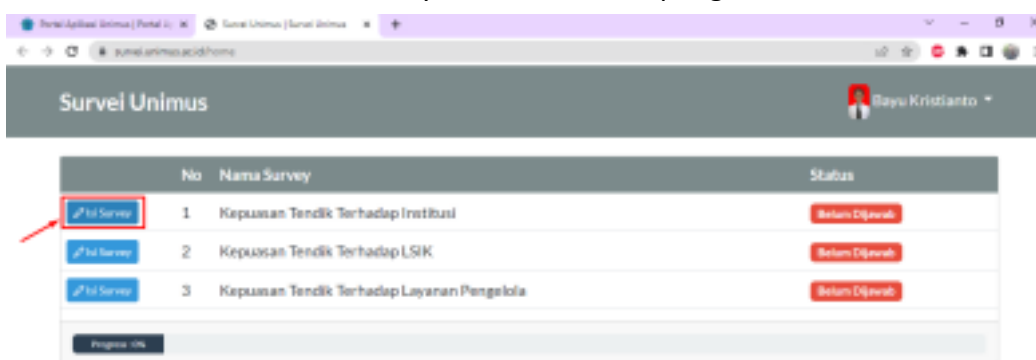
2. Pada form login, untuk tendik menggunakan akun SIDAMUS, untuk dosen dan mahasiswa menggunakan akun SIAMUS. Isi username dan password, jika sudah klik tombol "Sign In"



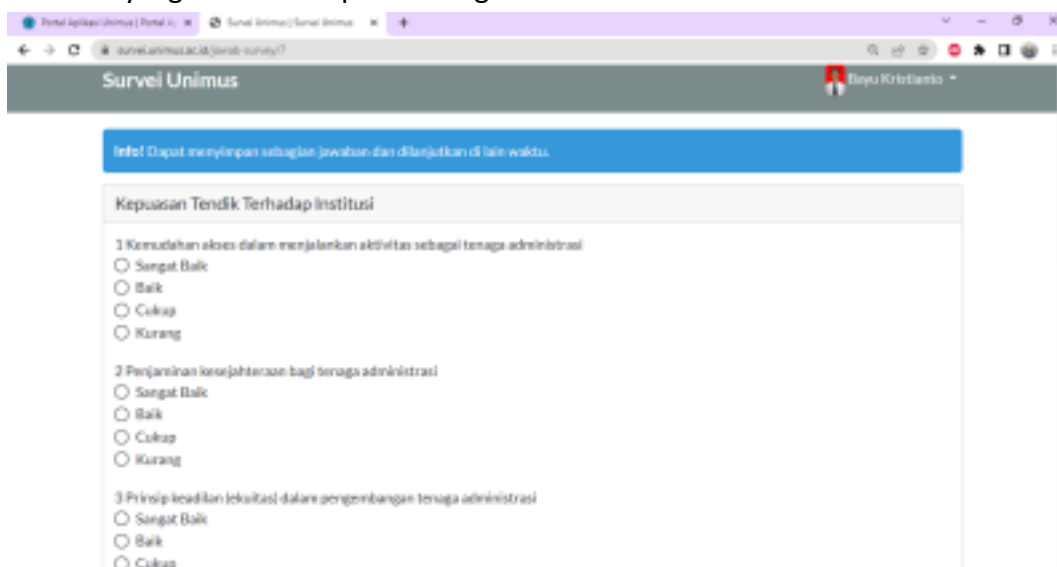
3. Pada Survei Kepuasan, klik "Akses"



4. Klik “Isi Survey” untuk memulai pengisian formulir



5. Isi survey dengan cara klik salah satu jawaban : “Sangat Baik”, “Baik”, “Cukup”, atau “Kurang”. Untuk informasi, setelah anda mengisi jawaban, data akan otomatis tersimpan ke dalam database sistem. Jadi jika anda tidak sengaja menutup tab, atau menutup browser, atau internet mati, maka ketika anda membuka halaman survey lagi anda tidak perlu mengisi dari awal.



6. Pastikan semua pertanyaan telah terisi, dan pada bagian halaman terakhir klik tombol “Simpan Jawaban”.

7 Layanan dokumentasi rekam jejak untuk kenaikan jabatan atau pangkat tenaga administrasi

Sangat Baik

Baik

Cukup

Kurang

8 Dukungan atasan untuk kenaikan jabatan atau pangkat tenaga administrasi

Sangat Baik

Baik

Cukup

Kurang

9 Penghargaan terhadap pencapaian kinerja tenaga administrasi

Sangat Baik

Baik

Cukup

Kurang

7. Jika anda selesai mengisi survei, anda bisa melihat jawaban anda dengan klik “Lihat Respon”

No	Nama Survey	Status
<input type="button" value="Lihat Respon"/>	1. Kepuasan Tendik Terhadap Instansi	<input type="button" value="Selesai"/>
<input type="button" value="Lihat Respon"/>	2. Kepuasan Tendik Terhadap LSIK	<input type="button" value="Selesai"/>
<input type="button" value="Lihat Respon"/>	3. Kepuasan Tendik Terhadap Layanan Pengelola	<input type="button" value="Selesai"/>

Progress: 100%

Note : Anda tidak bisa mengedit jawaban survey yang sudah disimpan

8. Status akan “Selesai” apabila anda menjawab semua pertanyaan. Jika anda sudah menjawab dan ada jawaban yang belum terisi maka status “Belum Selesai”. Dan jika anda belum mengisi sama sekali, maka status “Belum Dijawab”.

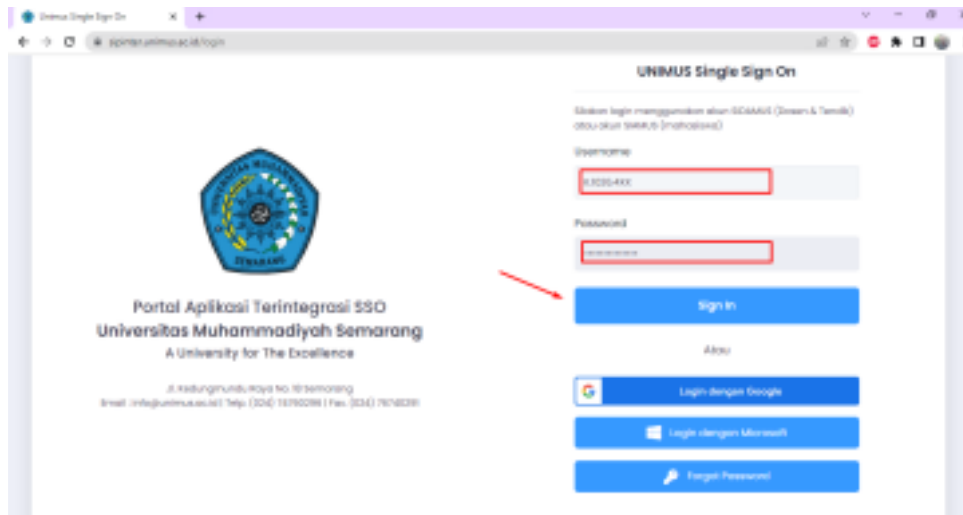
9. Selesaikan survey lainnya hingga Progress menjadi 100%

10. Survey selesai. Jika anda ingin logout, klik nama yang ada di kanan atas, kemudian klik Logout.

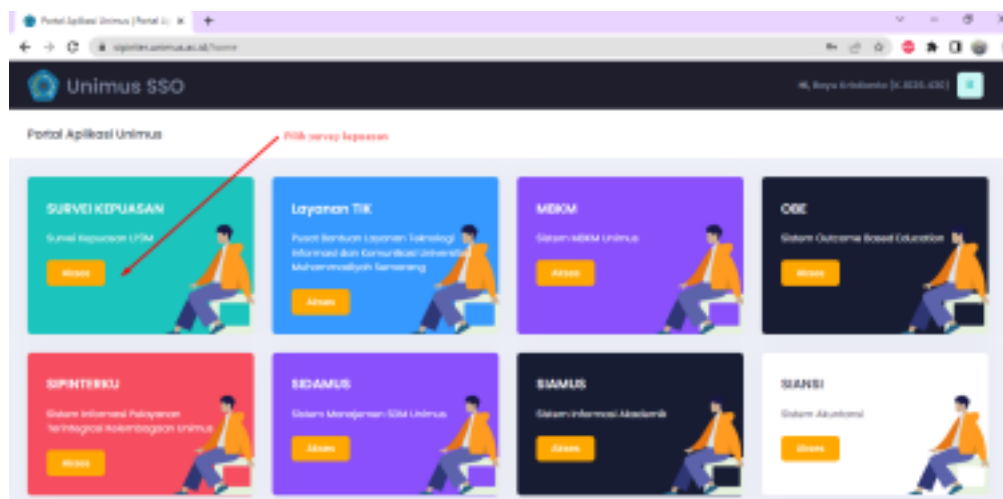
sipinter.unimus.ac.id untuk mengakses website halaman survei, kemudian klik login.



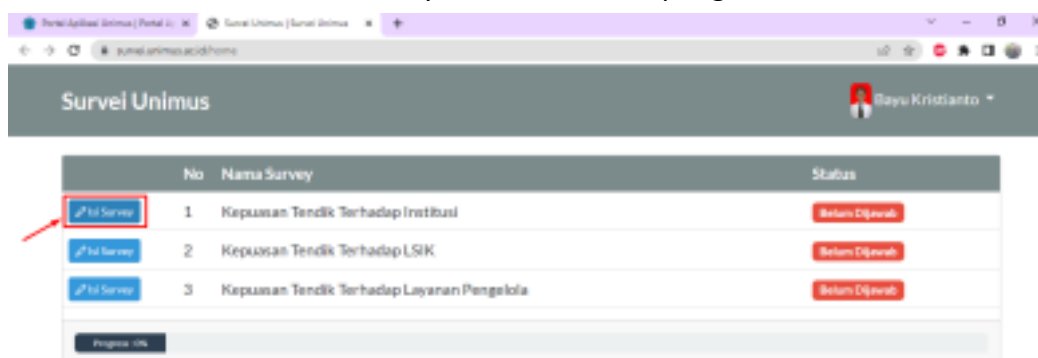
2 Pada form login, untuk tendik menggunakan akun SIDAMUS, untuk dosen dan mahasiswa menggunakan akun SIAMUS. Isi username dan password, jika sudah klik tombol “Sign In”



3. Pada Survei Kepuasan, klik “Akses”



4. Klik “Isi Survey” untuk memulai pengisian formulir



5. Isi survey dengan cara klik salah satu jawaban : “Sangat Baik”, “Baik”, “Cukup”, atau “Kurang”. Untuk informasi, setelah anda mengisi jawaban, data akan otomatis tersimpan ke dalam database sistem. Jadi jika anda tidak sengaja menutup tab, atau menutup browser, atau internet mati, maka ketika anda membuka halaman survey lagi anda tidak perlu mengisi dari awal.

Survei Unimus

Info! Dapat menyimpan sebagian jawaban dan dilanjutkan di lain waktu.

Kepuasan Tendik Terhadap Institusi

1 Kemudahan akses dalam menjalankan aktivitas sebagai tenaga administrasi

Sangat Baik
 Baik
 Cukup
 Kurang

2 Penjaminan kesejahteraan bagi tenaga administrasi

Sangat Baik
 Baik
 Cukup
 Kurang

3 Prinsip keadilan (ekuitas) dalam pengembangan tenaga administrasi

Sangat Baik
 Baik
 Cukup

6. Pastikan semua pertanyaan telah terisi, dan pada bagian halaman terakhir klik tombol “Simpan Jawaban”.

7 Layanan dokumentasi rekam jejak untuk kenaikan jabatan atau pangkat tenaga administrasi

Sangat Baik
 Baik
 Cukup
 Kurang

8 Dukungan atasan untuk kenaikan jabatan atau pangkat tenaga administrasi

Sangat Baik
 Baik
 Cukup
 Kurang

9 Penghargaan terhadap pencapaian kinerja tenaga administrasi

Sangat Baik
 Baik
 Cukup
 Kurang

7. Jika anda selesai mengisi survei, anda bisa melihat jawaban anda dengan klik “Lihat Respon”

No	Nama Survey	Status
<input type="button" value="Lihat Respon"/>	1. Kepuasan Tendik Terhadap Institusi	<input type="button" value="Selesai"/>
<input type="button" value="Lihat Respon"/>	2. Kepuasan Tendik Terhadap LSK	<input type="button" value="Selesai"/>
<input type="button" value="Lihat Respon"/>	3. Kepuasan Tendik Terhadap Layanan Pengelola	<input type="button" value="Selesai"/>

Progress: 100%

Note : Anda tidak bisa mengedit jawaban survey yang sudah disimpan

8. Status akan “Selesai” apabila anda menjawab semua pertanyaan. Jika anda sudah menjawab dan ada jawaban yang belum terisi maka status “Belum Selesai”. Dan jika anda belum mengisi sama sekali, maka status “Belum Dijawab”.

9. Selesaikan survey lainnya hingga Progress menjadi 100%

10. Survey selesai. Jika anda ingin logout, klik nama yang ada di kanan atas, kemudian klik Logout.