

LAPORAN

KEPUASAN DOSEN TAHUN 2024



PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU GIZI
PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SEMARANG
TAHUN 2024

Lembar Pengesahan

- 1 Nama Kegiatan : Laporan Kepuasan Dosen Tahun 2024
- 2 Ketua Penyusun : Dr. Ary Istiany, SP, M.Si
- 3 Waktu Pelaksanaan : Juli - Agustus 2024



Ketua Program Studi Magister Ilmu Gizi

Kartika Nugraheni, S.Gz, M.Gz, PhD

Semarang, 09 Agustus 2024
Mengetahui,

Ketua SPM

Dr. Ary Istiany, SP., M.Si

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	iv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Tujuan	1
C. Manfaat	1
BAB II TINJAUAN TEORI	2
A. Mutu Layanan.....	2
B. Kepuasan.....	4
BAB III METODE.....	6
A. Jenis dan Kerangka.....	6
B. Variabel.....	6
C. Instrumen	11
BAB IV HASIL	12
BAB V MONITORING EVALUASI DAN UMPAN BALIK	16
A. Monitoring Evaluasi	16
B. Umpan Balik	16
DAFTAR PUSTAKA	17

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Skala Likert.....	5
Tabel 3.1 Hasil Uji Validitas Kepuasan Terhadap Pengelolaan SDM.....	6
Tabel 3.2 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Terhadap Pengelolaan SDM	6
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Kepuasan Lembaga Studi Islam dan Kemuhammadiahan (LSIK)	7
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Lembaga Studi Islam dan Kemuhammadiahan (LSIK)	7
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Kepuasan Layanan Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat.....	7
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Layanan Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat.....	8
Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas Kepuasan Layanan Perpustakaan.....	8
Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Layanan Perpustakaan	9
Tabel 3.9 Hasil Uji Validitas Kepuasan Layanan Pengelola	9
Tabel 3.10 Hasil Uji Reliabilitas Layanan Pengelola	9
Tabel 3.11 Hasil Uji Validitas Kepuasan Institusi.....	10
Tabel 3.12 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Institusi	10
Tabel 3.13 Hasil Uji Validitas Kepuasan Terhadap Pengisian BKD, LKD, SKP, DP3	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.14 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Terhadap Pengisian BKD, LKD, SKP, DP3	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1 Distribusi Kepuasan Terhadap pengelolaan SDM	12
Tabel 4.2 Distribusi Kepuasan Terhadap Layanan Perpustakaan	13
Tabel 4.3 Distribusi Kepuasan Terhadap Layanan Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat.....	13
Tabel 4.4 Distribusi Kepuasan Terhadap Institusi.....	14
Tabel 4.5 Distribusi Kepuasan Terhadap LSIK.....	14

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Melakukan evaluasi terhadap pelaksanaan sistem mutu yang telah dijalankan Magister Ilmu Gizi Universitas Muhammadiyah Semarang. Survey kepuasan dosen merupakan bagian dari proses menjaga keberlangsungan berjalannya sistem mutu agar sesuai dengan standar yang telah ditetapkan.

B. Tujuan

Dilaksanakannya survey kepuasan dosen bertujuan untuk mengetahui gambaran mutu dan tingkat kepuasan dosen terhadap layanan yang telah ada di Universitas Muhammadiyah Semarang, khususnya Magister Ilmu Gizi.

C. Manfaat

Adanya evaluasi tingkat kepuasan dosen ini dapat menjadi acuan untuk memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan. Hasil evaluasi ini juga dapat digunakan sebagai umpan balik bagi pimpinan universitas dalam hal peningkatan manajemen serta menyusun rencana program kerja pengembangan Magister Ilmu Gizi khususnya dan Universitas Muhammadiyah Semarang (Unimus) pada umumnya.

BAB II TINJAUAN TEORI

A. Mutu Layanan

1. Pengertian Mutu Layanan

Berikut ini beberapa pengertian tentang mutu antara lain :

- a. Mutu adalah gambaran total sifat dari suatu produk atau jasa pelayanan yang berhubungan dengan kemampuannya untuk memberikan kebutuhan kepuasan (American Society for Quality Control)
- b. Mutu adalah "*fitness for use*", atau kemampuan kecocokan penggunaan (J.M. Juran)
- c. Mutu adalah kesesuaian terhadap permintaan persyaratan (*The conformance of requirements- Philip B. Crosby*) (Wijono, 2017).

Berdasarkan beberapa pengertian di atas dapat disimpulkan bahwa mutu adalah kemampuan sesuatu untuk memenuhi kebutuhan pelanggannya sehingga pelanggannya merasa puas.

Dari dimensi klien, pelayanan dianggap bermutu apabila pelayanan mampu memberikan kepuasan kepada klien (*client satisfaction*). Dengan kata lain, pelayanan yang bermutu adalah pelayanan yang mampu memenuhi kebutuhan dan tuntutan serta hak-hak klien. Aspek pelayanan yang dianggap dapat memberikan kepuasan kepada klien termasuk antara lain: ketanggapan, perhatian, dan keramahtamahan yang tulus dari petugas atau penyedia pelayanan, dan waktu tunggu yang tidak terlalu lama (BKKBN, 2018).

2. Faktor-faktor yang mempengaruhi mutu

Mutu produk dan jasa pelayanan secara langsung dipengaruhi oleh 9 area fundamental (9M) yaitu:

- a. *Men*: kemajuan teknologi, komputer, dan hal-hal lain yang memerlukan pekerja-pekerja spesialis yang makin banyak
- b. *Money*: meningkatnya kompetisi di segala bidang memerlukan penyesuaian pembiayaan yang luar biasa termasuk untuk mutu

- c. *Materials*: bahan-bahan yang semakin terbatas dan berbagai jenis material yang diperlukan
- d. *Machines and mecanization*: selalu perlu penyesuaian-penyesuaian seiring dengan kebutuhan kepuasan pelanggan
- e. *Modern information methods*: kecepatan kemajuan teknologi komputer yang harus selalu diikuti
- f. *Markets*: tuntutan pasar yang semakin tinggi dan luas
- g. *Management*: tanggung jawab management mutu oleh perusahaan
- h. *Motivation*: meningkatnya mutu yang kompleks perlu kesadaran mutu bagi pekerja-pekerja
- i. *Mounting product requirement*: persyaratan produk yang meningkat yang diminta pelanggan perlu penyesuaian mutu terus-menerus (Wijono, 2017).

3. Pengukuran Mutu Pelayanan

Mutu pelayanan diukur dengan cara membandingkannya terhadap standar pelayanan yang telah ditetapkan (Pohan, 2016). Untuk dapat mengukur mutu, terlebih dulu harus memahami indikator, kriteria, dan standar. Indikator adalah petunjuk atau tolak ukur. Kriteria adalah spesifikasi dari indikator. Standar adalah bentuk eksak dan dapat dihitung secara kuantitatif yang biasanya mencakup hal-hal yang standar baik. Standar bersifat dinamis dapat menyesuaikan sesuai kondisi, situasi, waktu, perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, serta etika, hukum, dan norma atau nilai masyarakat (Wijono, 2017).

Indikator dapat diklasifikasikan dengan berbagai perpektif dan berbagai cara. Beberapa diantaranya adalah indikator struktur, proses, dan keluaran. Indikator struktur merupakan ukuran ketersediaan sumber daya. Indikator proses adalah indikator yang akan mengukur kegiatan pelayanan yang dilakukan untuk mengatasi masalah. Indikator keluaran akan mengukur apa yang terjadi atau tidak terjadi sebagai hasil proses atau sekelompok proses. Donabedian menyatakan bahwa pengukuran keluaran yang absah/sahih dan dapat dipercaya merupakan satu cara untuk

mengukur status yang dapat dikaitkan dengan proses pelayanan (Pohan, 2016).

Mutu pelayanan dapat diukur dengan tiga cara yaitu:

a. Pengukuran mutu prospektif

Pengukuran mutu prospektif adalah pengukuran mutu pelayanan yang dilakukan sebelum pelayanan kesehatan diselenggarakan. Pengukurannya akan ditujukan terhadap struktur atau masukan pelayanan.

b. Pengukuran mutu retrospektif

Pengukuran mutu retrospektif adalah satu pengukuran mutu pelayanan yang dilakukan setelah penyelenggaraan pelayanan selesai dilaksanakan. Pengukuran ini terdiri atas penilaian wawancara, kuesioner, dan penyelenggaraan pertemuan.

c. Pengukuran mutu konkuren

Pengukuran mutu konkuren adalah pengukuran terhadap mutu pelayanan yang dilakukan selama pelayanan berlangsung atau diselenggarakan. Pengukuran ini dilakukan melalui pengamatan, langsung dan wawancara serta penyelenggaraan pertemuan. (Pohan, 2016)

B. Kepuasan

1. Pengertian Kepuasan

Kepuasan pelanggan adalah hasil yang dicapai pada saat keistimewaan produk merespon kebutuhan pelanggan (Wijono, 2017).

2. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan

Kepuasan dipengaruhi banyak faktor, antara lain yang bersangkutan dengan:

- a. Pendekatan dan perilaku petugas, perasaan akseptor terutama saat pertama kali datang
- b. Mutu informasi yang diterima, seperti apa yang dikerjakan, apa yang dapat diharap
- c. Prosedur perjanjian

- d. Waktu tunggu
- e. Fasilitas umum yang tersedia (Wijono, 2017).

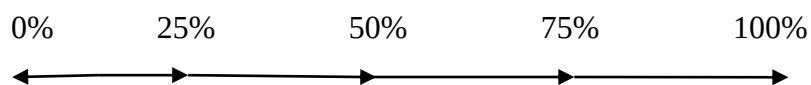
3. Pengukuran Kepuasan

Ada dua komponen yang akan mempengaruhi ukuran kepuasan, yaitu komponen harapan dan komponen kinerja layanan. Kesenjangan antara kedua komponen tersebut merupakan ukuran kepuasan pasien. Apabila harapan sama dengan kinerja layanan atau tingkat kepuasan 100%, maka pasti merasa puas. Tingkat kepentingan harapan dan kinerja layanan tersebut diukur dengan skala Likert (Pohan, 2016). Skala Likert dapat digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, persepsi seseorang tentang masalah yang ada atau yang dialaminya, termasuk kepuasan. Beberapa bentuk jawaban pernyataan yang masuk dalam kategori skala Likert sebagai berikut :

Tabel 2.1 Skala Likert

<i>Favourable</i>	<i>nilai</i>	<i>unfavourable</i>	<i>nilai</i>
Sangat puas	4	Sangat puas	1
Puas	3	Puas	2
Cukup Puas	2	Cukup Puas	3
Tidak Puas	1	Tidak Puas	4

Cara interpretasi dapat berdasarkan prosentase sebagaimana berikut:



Angka 0-25% : Tidak puas

Angka 25-50% : Cukup puas

Angka 50-75% : Puas/setuju/baik

Angka 75-100% : Sangat puas/sangat setuju/sangat baik

(Hidayat, 2015).

BAB III METODE

A. Jenis dan Kerangka

1. Jenis metode : Survey
2. Rancangan Metode :
 - a. Jumlah responden validasi: 30 orang
 - b. Tempat pelaksanaan : Universitas Muhammadiyah Semarang
 - c. Waktu pelaksanaan : Juli - Agustus 2024
3. Jumlah kuesioner : 7 Kuesioner kepuasan dosen

B. Variabel

1. Kepuasan Dosen Terhadap Pengelolaan Sumberdaya Manusia (SDM)
 - a. Hasil Uji Validitas

Tabel 3.1 Hasil Uji Validitas Kepuasan Terhadap Pengelolaan SDM

item	R hitung	Syarat	Keterangan
1	0.618	> 0.320	Valid
2	0.470	> 0.320	Valid
3	0.660	> 0.320	Valid
4	0.470	> 0.320	Valid
5	0.618	> 0.320	Valid
6	0.660	> 0.320	Valid
7	0.609	> 0.320	Valid
8	0.648	> 0.320	Valid
9	0.648	> 0.320	Valid
10	0.367	> 0.320	Valid
11	0.609	> 0.320	Valid
12	0.618	> 0.320	Valid
13	0.569	> 0.320	Valid
14	0.394	> 0.320	Valid
15	0.648	> 0.320	Valid
16	0.470	> 0.320	Valid

- b. Hasil Uji Reliabilitas

Tabel 3.2 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Terhadap Pengelolaan SDM

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.927	16

2. Kepuasan terhadap Lembaga Studi Islam dan Kemuhammadiahan (LSIK)

a. Hasil Uji Validitas

Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Kepuasan Lembaga Studi Islam dan Kemuhammadiahan (LSIK)

item	R hitung	Syarat	Keterangan
1	0.717	> 0.320	Valid
2	0.421	> 0.320	Valid
3	0.764	> 0.320	Valid
4	0.617	> 0.320	Valid
5	0.764	> 0.320	Valid
6	0.747	> 0.320	Valid
7	0.617	> 0.320	Valid
8	0.421	> 0.320	Valid
9	0.619	> 0.320	Valid
10	0.747	> 0.320	Valid

b. Hasil Uji Reliabilitas

Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Lembaga Studi Islam dan Kemuhammadiahan (LSIK)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.917	10

3. Kepuasan terhadap Layanan Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat

a. Hasil Uji Validitas

Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Kepuasan Layanan Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat

item	R hitung	Syarat	Keterangan
1	0.587	> 0.320	Valid
2	0.373	> 0.320	Valid
3	0.566	> 0.320	Valid
4	0.542	> 0.320	Valid
5	0.566	> 0.320	Valid
6	0.587	> 0.320	Valid
7	0.566	> 0.320	Valid
8	0.373	> 0.320	Valid

9	0.542	> 0.320	Valid
10	0.336	> 0.320	Valid
11	0.566	> 0.320	Valid
12	0.624	> 0.320	Valid
13	0.262	> 0.133	Valid
14	0.398	> 0.133	Valid
15	0.470	> 0.133	Valid
16	0.402	> 0.133	Valid
17	0.463	> 0.133	Valid
18	0.438	> 0.133	Valid
19	0.439	> 0.133	Valid
20	0.422	> 0.133	Valid
21	0.381	> 0.133	Valid
22	0.142	> 0.133	Valid
23	0.265	> 0.133	Valid
24	0.351	> 0.133	Valid

b. Hasil Uji Reliabilitas

Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Layanan Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.869	24

4. Kepuasan terhadap Layanan Perpustakaan

a. Hasil Uji Validitas

Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas Kepuasan Layanan Perpustakaan

item	R hitung	Syarat	Keterangan
1	0.464	> 0.320	Valid
2	0.505	> 0.320	Valid
3	0.692	> 0.320	Valid
4	0.534	> 0.320	Valid
5	0.692	> 0.320	Valid
6	0.367	> 0.320	Valid
7	0.692	> 0.320	Valid
8	0.464	> 0.320	Valid
9	0.657	> 0.320	Valid
10	0.649	> 0.320	Valid

b. Hasil Uji Reliabilitas

Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Layanan Perpustakaan

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.884	10

5. Kepuasan terhadap Layanan Pengelola

a. Hasil Uji Validitas

Tabel 3.9 Hasil Uji Validitas Kepuasan Layanan Pengelola

item	R hitung	Syarat	Keterangan
1	0.626	> 0.320	Valid
2	0.456	> 0.320	Valid
3	0.626	> 0.320	Valid
4	0.350	> 0.320	Valid
5	0.626	> 0.320	Valid
6	0.350	> 0.320	Valid
7	0.503	> 0.320	Valid
8	0.456	> 0.320	Valid
9	0.621	> 0.320	Valid
10	0.523	> 0.320	Valid
11	0.471	> 0.320	Valid
12	0.626	> 0.320	Valid
13	0.626	> 0.320	Valid
14	0.621	> 0.320	Valid

b. Hasil Uji Reliabilitas

Tabel 3.10 Hasil Uji Reliabilitas Layanan Pengelola

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.924	14

6. Kepuasan terhadap Institusi

a. Hasil Uji Validitas

Tabel 3.11 Hasil Uji Validitas Kepuasan Institusi

item	R hitung	Syarat	Keterangan
1	0.387	> 0.320	Valid
2	0.782	> 0.320	Valid
3	0.387	> 0.320	Valid
4	0.795	> 0.320	Valid
5	0.530	> 0.320	Valid
6	0.531	> 0.320	Valid
7	0.742	> 0.320	Valid
8	0.682	> 0.320	Valid
9	0.385	> 0.320	Valid

b. Hasil Uji Reliabilitas

Tabel 3.12 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Institusi

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.793	9

7. Kepuasan Dalam Pengisian BKD, LKD, SKP, DP3

A. Hasil Uji Validitas

Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Kepuasan Dalam Pengisian BKD, LKD, SKP, DP3

item	R hitung	Syarat	Keterangan
1	0.692	> 0.320	Valid
2	0.367	> 0.320	Valid
3	0.692	> 0.320	Valid
4	0.464	> 0.320	Valid
5	0.657	> 0.320	Valid
6	0.649	> 0.320	Valid
7	0.782	> 0.320	Valid
8	0.387	> 0.320	Valid
9	0.387	> 0.320	Valid
10	0.523	> 0.320	Valid
11	0.471	> 0.320	Valid
12	0.626	> 0.320	Valid
13	0.626	> 0.320	Valid
14	0.621	> 0.320	Valid

B. Hasil Uji Reliabilitas

Tabel 3.14 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Dalam Pengisian BKD, LKD, SKP, DP3

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.793	14

C. Instrumen

Intrumen yang digunakan dalam survey tingkat kepuasan tenaga pendidik ini merupakan instrumen yang sah dan handal.

Instrumen penelitian adalah alat-alat yang digunakan untuk mengumpulkan data, yang dapat berupa kuesioner, wawancara, formulir observasi, atau formulir-formulir lain untuk mencatat data (Hidayat, 2015). Kuesioner Kepuasan Akseptor menggunakan skala Likert. Untuk pernyataan *favourable*, jika responden menjawab "sangat puas" akan mendapat skor 4, "puas" akan mendapat skor 3, "cukup puas" akan mendapat skor 2, "tidak puas" akan mendapat skor 1.

BAB IV HASIL

Survey dilaksanakan kepada 9 Dosen. Keterisian masing - masing kuesioner 100% dosen. Berikut ini hasil survey yang dilakukan, meliputi: Kepuasan terhadap layanan pengelola, Kepuasan terhadap pengelolaan sumber daya manusia, Kepuasan terhadap layanan perpustakaan, Kepuasan terhadap layanan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat, Kepuasan terhadap institusi, Kepuasan terhadap LSIK, dan Kepuasan terhadap Pengisian BKD, LKD, SKP, DP3. Hasil survei disajikan dalam tabel berikut :

1. Kepuasan terhadap layanan pengelola

Tabel 4.1 Distribusi Kepuasan Terhadap Layanan Pengelola

No.	Kategori mutu layanan	frekuensi	prosentase
1.	Sangat puas	8	98.63%
2.	Puas	1	1.37%
Jumlah		9	100%

Berdasarkan tabel 4.1 diatas, dari 9 responden survei sebagian besar responden menyatakan sangat puas dengan layanan pengelola yaitu sebanyak 8 orang (98.63%).

2. Kepuasan terhadap pengelolaan sumber daya manusia

Hasil survei disajikan dalam tabel berikut :

Tabel 4.1 Distribusi Kepuasan Terhadap pengelolaan SDM

No.	Kategori mutu layanan	frekuensi	prosentase
1.	Sangat puas	8	95.39%
2.	Puas	1	4.61%
Jumlah		9	100%

Berdasarkan tabel 4.2 diatas, dari 9 responden survei semua responden tersebut menyatakan sangat puas dengan layanan pengelolaan SDM yaitu sebanyak 8 dosen (95,39%).

3. Kepuasan terhadap layanan perpustakaan

Tabel 4.2 Distribusi Kepuasan Terhadap Layanan Perpustakaan

No.	Kategori mutu layanan	frekuensi	prosentase
1.	Sangat puas	8	98.38%
2.	Puas	1	1.62%
Jumlah		9	100%

Berdasarkan tabel 4.3 diatas, dari 9 responden survei sebagian besar responden tersebut menyatakan sangat puas dengan layanan perpustakaan yaitu sebanyak 8 dosen (98,38%).

4. Kepuasan terhadap layanan penelitian dan pengabdian kepada Masyarakat.

Tabel 4.3 Distribusi Kepuasan Terhadap Layanan Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat

No.	Kategori mutu layanan	frekuensi	prosentase
Layanan Penelitian			
1.	Sangat puas	8	97.10%
2.	Puas	1	2.90%
Jumlah		9	100%
Layanan Pengabdian kepada masyarakat			
1.	Sangat puas	8	97.10%
2.	Puas	1	2.90%
Jumlah		9	100%

Berdasarkan tabel 4.4 diatas, dari 9 responden survei sebagian besar responden tersebut menyatakan sangat puas dengan layanan penelitian yaitu sebanyak 8 dosen (97,10%). Sebanyak 8 dosen (97,10%) sangat puas dengan layanan pengabdian kepada masyarakat.

5. Kepuasan terhadap institusi

Tabel 4.4 Distribusi Kepuasan Terhadap Institusi

No.	Kategori mutu layanan	frekuensi	prosentase
1.	Sangat puas	8	96.52%
2.	Puas	1	3.48%
Jumlah		9	100%

Berdasarkan tabel 4.5 diatas, dari 9 responden survei sebagian besar responden tersebut menyatakan sangat puas dengan manajemen yang berlaku yaitu sebanyak 8 dosen (96,52%).

6. Kepuasan terhadap LSIK

Tabel 4.5 Distribusi Kepuasan Terhadap LSIK

No.	Kategori mutu layanan	frekuensi	prosentase
1.	Sangat puas	8	95.56%
2.	Puas	1	4.44%
Jumlah		9	100%

Berdasarkan tabel 4.6 diatas, dari 9 responden survei sebagian besar responden tersebut menyatakan sangat puas dengan layanan LSIK yaitu sebanyak 8 dosen (95,56%).

7. Kepuasan terhadap Pengisian BKD, LKD, SKP, DP3

Tabel 4.7 Distribusi Kepuasan Terhadap Pengisian BKD, LKD, SKP, DP3

No.	Kategori mutu layanan	frekuensi	prosentase
1.	Sangat puas	8	95.2%
2.	Puas	1	4.8%
Jumlah		9	100%

Berdasarkan tabel 4.7 diatas, dari 9 responden survei sebagian besar responden tersebut menyatakan sangat puas dengan Pengisian BKD, LKD, SKP, DP3 yaitu sebanyak 8 dosen (95,2%).

BAB V

MONITORING EVALUASI DAN UMPAN BALIK

A. Monitoring Evaluasi

Setelah melakukan survei tingkat kepuasan dosen Program Studi Magister Ilmu Gizi Universitas Muhammadiyah Semarang dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan dosen diperoleh hasil antara 95%-98% dengan indikator kinerja mutu sangat baik. Tingkat kepuasan dipaparkan dan digunakan oleh unit kerja untuk menyusun perbaikan pada masa yang akan datang.

B. Umpan Balik

Program Studi Magister Ilmu Gizi dapat mempertahankan dan mengupayakan perkembangan capaian layanan dosen di tahun selanjutnya dengan melakukan beberapa hal, diantaranya adalah:

- Pendampingan percepatan pengajuan jabatan fungsional
- Pendampingan publikasi internasional karya penelitian dan pengabmas
- Pendampingan pengurusan HKI dan Paten

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2015. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2014. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Pohan, Imbalo S. 2016. *Jaminan Mutu layanan Kesehatan*. Jakarta: EGC.
- Sugiyono. 2017. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Wijono, Djoko. 2017. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Surabaya: Airlangga University Press.

Lampiran 1. Dokumentasi Kuesioner

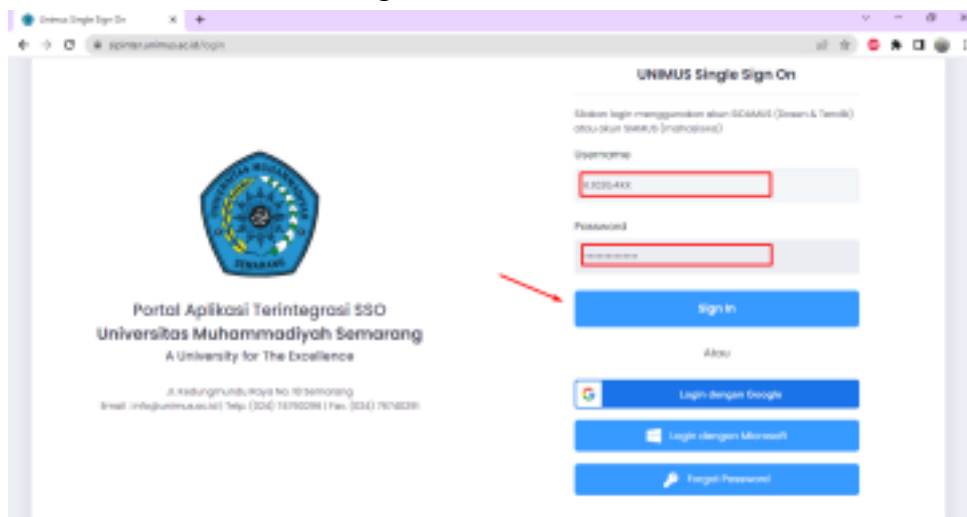
https://survei.unimus.ac.id/master/survey?ta=&s=&target=Dosen&aktif=&q= 80%		
Nama Survey	Target	Aktif
    Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Perpustakaan	Dosen	Aktif
    Kepuasan Dosen Terhadap Institusi	Dosen	Aktif
    Kepuasan Dosen Terhadap LSIK	Dosen	Aktif
    Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Pengelola	Dosen	Aktif
    Kepuasan Dosen Terhadap Pengelolaan Sdm	Dosen	Aktif
    Kepuasan Dosen Dalam Pengisian BKD, LKD, SKP	Dosen	Aktif
    Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat	Dosen	Aktif

Tutorial Aplikasi Web Survei Kepuasan Universitas Muhammadiyah Semarang

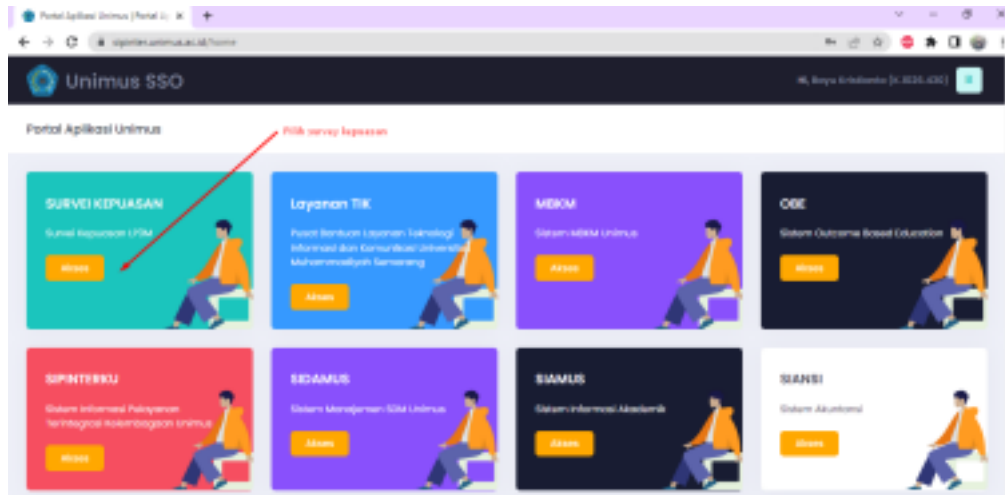
1. Buka link sipinter.unimus.ac.id untuk mengakses website halaman survei, kemudian klik login.



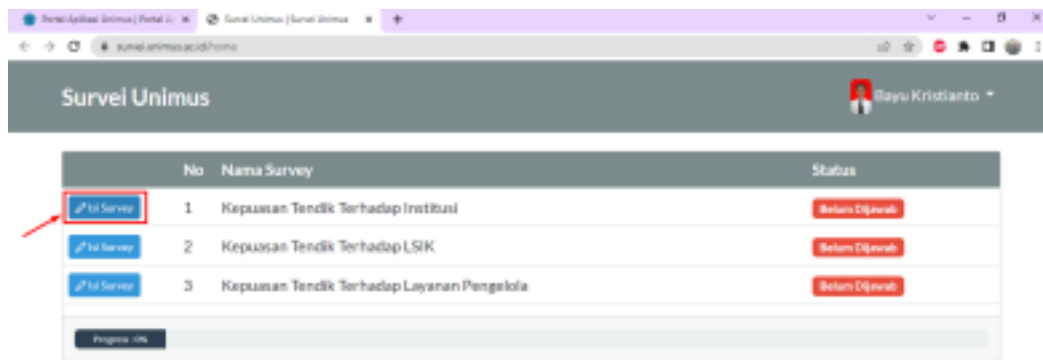
2. Pada form login, untuk tendik menggunakan akun SIDAMUS, untuk dosen dan mahasiswa menggunakan akun SIAMUS. Isi username dan password, jika sudah klik tombol "Sign In"



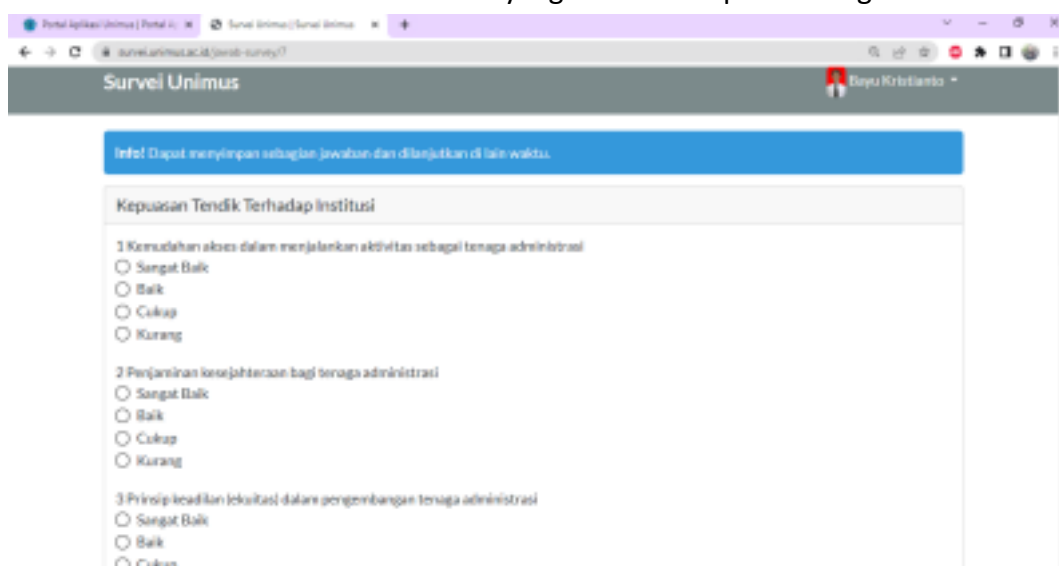
3. Pada Survei Kepuasan, klik "Akses"



4. Klik “Isi Survey” untuk memulai pengisian formulir



5. Isi survey dengan cara klik salah satu jawaban : “Sangat Baik”, “Baik”, “Cukup”, atau “Kurang”. Untuk informasi, setelah anda mengisi jawaban, data akan otomatis tersimpan ke dalam database sistem. Jadi jika anda tidak sengaja menutup tab, atau menutup browser, atau internet mati, maka ketika anda membuka halaman survey lagi anda tidak perlu mengisi dari awal.



6. Pastikan semua pertanyaan telah terisi, dan pada bagian halaman terakhir klik tombol “Simpan Jawaban”.

7 Layanan dokumentasi rekam jejak untuk penilaian jabatan atau pangkat tenaga administrasi

☐ Sangat Baik

☐ Baik

☒ Cukup

☐ Kurang

8 Dukungan atasan untuk penilaian jabatan atau pangkat tenaga administrasi

☐ Sangat Baik

☒ Baik

☐ Cukup

☐ Kurang

9 Penghargaan terhadap pencapaian kinerja tenaga administrasi

☒ Sangat Baik

☐ Baik

☐ Cukup

☐ Kurang

[Simpan Jawaban](#) [Kembali](#)

7. Jika anda selesai mengisi survei, anda bisa melihat jawaban anda dengan klik “Lihat Respon”

Survei Unimus

Elayu Kiriandito

No	Nama Survey	Status
Lihat Respon	1. Kepuasan Tendiik Terhadap Institusi	Selesai
Lihat Respon	2. Kepuasan Tendiik Terhadap LSIK	Selesai
Lihat Respon	3. Kepuasan Tendiik Terhadap Layanan Pengelola	Selesai

Progress: 100%

Note : Anda tidak bisa mengedit jawaban survey yang sudah disimpan

8. Status akan “Selesai” apabila anda menjawab semua pertanyaan. Jika anda sudah menjawab dan ada jawaban yang belum terisi maka status “Belum Selesai”. Dan jika anda belum mengisi sama sekali, maka status “Belum Dijawab”.

9. Selesaikan survey lainnya hingga Progress menjadi 100%

10. Survey selesai. Jika anda ingin logout, klik nama yang ada di kanan atas, kemudian klik Logout.